

Принято решением  
педагогического совета,  
протокол №61 от 03.09.2015 г.

Одобрено собранием первичной  
профсоюзной организации  
работников,  
протокол №31 от 01.09.2015

УТВЕРЖДАЮ  
Директор муниципального автономного  
учреждения дополнительного образования  
«Дворец творчества детей и молодёжи»

И.Е. Иванова  
приказ №129 от 03.09.2015 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок внутренней системы оценки качества образования в ДТДиМ.

Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано и внедрено в целях эффективной организации и системного управления качеством дополнительного образования в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодёжи» (далее – ДТДиМ).

Положение определяет цель и задачи, принципы оценки качества образования в ДТДиМ, ее организационную и функциональную структуру, механизмы реализации и содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования, ресурсное обеспечение и порядок использования результатов.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии с действующим федеральным законодательством в сфере образования, в т.ч. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учётом положений Национальной доктрины образования в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепции развития дополнительного образования, предписаний Приказов Министерства образования и науки Российской Федерации: от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» и др., а также правилами Устава муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодёжи» и локальными нормативными актами ДТДиМ.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности учащихся в организации образовательного процесса.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного

процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Внутренний контроль – одна из общих функций системы управления образовательной организацией. В отличие от инспектирования внутренний контроль осуществляется субъектами самой образовательной организации. Различают административный контроль, взаимоконтроль, коллективный контроль педагогов, а также самоконтроль. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (КИМов) – контрольных работ, тестов, анкет и др., которые имеют стандартизированную форму, а их содержание соответствует реализуемым дополнительным обще развивающим программам.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Индикатор – обобщённый признак, позволяющий оценить состояние оцениваемого объекта; доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта.

Контроль – система наблюдений и проверки соответствия процесса функционирования управляемого объекта принятым управленческим решениям, выявление результатов управленческих воздействий на управляемый объект; одна из функций управления.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ДТДиМ, осуществляющих профессиональную деятельность.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в ДТДиМ**

2.1. Цель внутренней системы оценки качества образования – систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ДТДиМ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательных результатов.

2.2. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

1) формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в ДТДиМ, обеспечивающей определение факторов эффективности образовательного процесса и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

2) получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ДТДиМ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

3) предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования в ДТДиМ;

4) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования в ДТДиМ;

5) прогнозирование путей развития образовательной системы ДТДиМ.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы внутренней системы оценки качества образования:

- объективности, обеспечивающего достоверность, полноту и системность информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке образовательных результатов;

- открытости, обеспечивающего прозрачность процедур оценки качества образования, и доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- инструментальности и технологичности, позволяющего использовать разнообразные взаимно дополняющие оценочные процедуры, методик измерений, анализа и интерпретации данных с учетом существующих возможностей сбора данных в соответствии с определёнными индикаторами, критериями и показателями;

- психологического комфорта, благодаря которому оценка качества основывается на соблюдении морально-этических норм.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, педагогический совет, методический совет, временные консилиумы (педагогический консилиум, творческие группы, экспертные комиссии и т.д.).

#### **3.2. Администрация ДТДиМ:**

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования ДТДиМ и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе дополнительных общеразвивающих программ проведение в ДТДиМ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ДТДиМ;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ДТДиМ за учебный год и т.д.);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

### 3.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования во ДТДиМ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ДТДиМ;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного процесса в ДТДиМ;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ДТДиМ;
- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических и других работников ДТДиМ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дополнительного образования детей в ДТДиМ.

### 3.4. Методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ДТДиМ;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ДТДиМа;
- содействует проведению подготовки работников ДТДиМ по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и итоговой аттестации учащихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ДТДиМ.

## **4. Порядок организации, реализации и содержание внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организация внутренней системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Саратовской области, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, а также локальных нормативных актов ДТДиМ.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса ДТДиМ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования в ДТДиМ являются:

1) качество проектирования образовательного процесса, включающего качество основной общеразвивающей программы (ООП), комплексных и дополнительных общеразвивающих программ, учебных планов, принятых и реализуемых в ДТДиМ;

2) качество реализации образовательного процесса, включающего организацию и проведение учебных занятий, режим и условия организации образовательного процесса;

3) качество ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего уровень информатизации обучения и управления, состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы;

4) качество кадрового обеспечения образовательного процесса, включающего уровень профессионального образования педагогов дополнительного образования,

аттестационные показатели педагогов, регулярность повышения квалификации педагогов, профессиональные достижения;

5) качество исследовательской деятельности, включающей участие педагогов в научно-практических конференциях, семинарах, форумах работников дополнительного образования, публикационную активность, исследовательскую работу в рамках экспериментальных площадок на базе ДТДиМ;

6) качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений учащихся и образовательных результатов требованиям дополнительных общеразвивающих программ);

4.4. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования в ДТДиМ – лицензирования, системы внутреннего контроля, мониторинга качества образования, а также экспертной оценки качества образования.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования в ДТДиМ используются:

- образовательная статистика;
- данные промежуточной и итоговой аттестации учащихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников;
- результаты анализа посещённых учебных занятий;
- экспертные заключения и др.

4.6. Содержание процедуры оценки качества проектирования образовательного процесса включает в себя:

- качество планов учебно-воспитательной работы ДТДиМ, соответствие планируемых мероприятий направлениям и содержанию деятельности, заявленной в лицензии;
- степень соответствия дополнительных общеразвивающих программ нормативным требованиям и качество их содержания;
- согласованность дополнительных общеразвивающих программ, комплексных общеразвивающих программ и основной общеразвивающей программы;
- соответствие дополнительных общеразвивающих программ направленностям, заявленным в лицензии.

4.7. Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса предусматривает:

- анализ качества учебных занятий;
- устойчивость интереса к занятиям в творческих объединениях;
- сохранность контингента и оценку отсева учащихся;
- открытость ДТДиМ для родителей и общественных организаций.

4.8. Содержание процедуры оценки качества ресурсного обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы, программно-информационное обеспечение, доступность ресурсов Интернет и эффективность их использования в образовательном процессе;
- наличие сайта, его регулярно пополнение, использование в организации образовательного процесса и его управлении;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН, соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности требованиям нормативных документов.

4.9. Содержание процедуры оценки качества кадрового обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- соответствие профессионального образования педагогов требованиям должностной инструкции по должности;
- динамику аттестационных показателей педагогов дополнительного образования;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических объединений, профессиональное самообразование и т.д.);
- характер педагогической деятельности по обеспечению требуемого качества дополнительного образования;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- участие педагогов в качестве членов аттестационных комиссий, жюри конкурсов и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

5.0. Содержание процедуры оценки качества исследовательской деятельности работников включает в себя:

- участие педагогов с докладами в научно-практических, научно-методических конференциях международного, всероссийского, регионального уровня;
- организацию научно-практических конференций, форумов, семинаров на базе ДТДиМ (в т.ч. в сотрудничестве с другими организациями);
- публикационную активность педагогов;
- исследовательскую работу в рамках экспериментальных площадок на базе ДТДиМ и её результативность.

5.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточный текущий и итоговый контроль и итоговую аттестацию учащихся;
- мониторинговые исследования предметных, личностных и метапредметных образовательных результатов;
- участие и результативность в международных, всероссийских, региональных, областных, городских и внутриучрежденческих конкурсах, фестивалях, соревнованиях, олимпиадах, ученических конференциях, выставках и др.;
- мониторинговые исследования удовлетворённости образовательным процессом учащихся и их родителей.

5.2. Педагогическим инструментом, обеспечивающим содержание оценки и измерение динамики качества образования, выступают критерии, которые при необходимости могут корректироваться.

5.3. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы ДТДиМ. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

5.4. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в Программе мониторинга качества образования, которая составляется на каждый учебный год.

5.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках внутренней системы оценки качества образования проводятся силами экспертной комиссии из числа сотрудников ДТДиМ, а также с привлечением профессиональных и общественных экспертов (в т.ч. из числа родительской общественности).

5.6. Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информации:

- основным потребителям образовательных услуг – учащимся и их родителям (законным представителям) через доклады на родительских конференциях и письменные отчёты, размещённые на стендах, размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДТДиМ;
- трудовому коллективу через доклад на общем собрании трудового коллектива.

## **6. Внесение изменений в настоящее Положение**

6.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение принимается на педагогическом совете простым большинством голосов.

6.2. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют директор ДТДиМ, его заместители.

**Настоящее Положение принято на педагогическом совете МАУДО «ДТДиМ», протокол № 61 от 03.09.2015 г.**

**Настоящее Положение обсуждено и согласовано с первичной профсоюзной организацией работников МАУДО «ДТДиМ», протокол №31 от 01.09.2015 г.**

**Утверждено и введено в действие приказом директора от 03.09.2015 г. № 129.**

## Лист регистрации изменений